

VEZETŐI ELKÖTELEZETTSÉG

2. Vezetői elkötelezettség

2.1. Vezetői nyilatkozat

Az Alsó-Tisza-vidéki Vízügyi Igazgatóság vezetőségének nevében kinyilvánítom és rögzítem azon elkötelezettségünket, hogy az igazgatóság tevékenységén belül:

A vízrajzi feladatok szabályozott és eredményes végrehajtása érdekében kialakítja, működteti, és folyamatosan fejleszti az ISO 9001:2015 szabvány követelményei szerinti minőségirányítási rendszert.

A minőségirányítási rendszer hatékony működése érdekében gondoskodik arról, hogy

- nyilvánvalóvá tegye minden érintett dolgozója számára a vevői, jogszabályi és egyéb szabályzatokban előírt követelmények teljesítésének fontosságát,
- meghatározza, és munkatársaival elfogadtatja a Minőségpolitikáját,
- minőségcélokat tűz ki vízügyi igazgatósági szinten, amelyeket végrehajt és végrehajtat,
- az eredményesség érdekében vezetőségi átvizsgálásokon értékeli a rendszer működését és meghatározza a fejlesztési területeket, irányokat, amelyeket érvényre juttat
- biztosítja a feladatok ellátásához a megfelelő erőforrások rendelkezésre állását, a minőségcélok elérésének érdekében szükség szerint átcsoportosítást hajt végre,
- nyilvánvalóvá tegye minden érintett dolgozójának a törvényekben, jogszabályokban, vevői elvárásokban, az EU irányelveiben és egyéb szabályzatokban előírt követelmények teljesítésének fontosságát.

Az igazgatóság vezetősége elvárja minden dolgozójától, hogy munkájával járuljon hozzá a meghirdetett és megismertetett minőségpolitika megvalósításához. A minőségirányítási rendszer dokumentumaiban leírtakat folyamatosan és maradéktalanul betartsák.

Ennek érdekében dolgozóink munkáját a jó minőségű munkavégzés, az igényesség, a környezetnek és a vizeknek a tisztelete kell, hogy jellemezze.

A minőségirányítási rendszer működtetésének és fejlesztésének irányításával a mindenkori műszaki igazgatóhelyettest, mint az igazgatóság minőségügyi vezetőjét bízom meg, aki minőségi ügyekben teljes körű megbízottam.

Felelős a minőségirányítási dokumentumokban előírt feladatok megvalósításának betartásáért és ellenőrzéséért.

A minőségirányítási dokumentumokban leírtak betartását és végrehajtását e nyilatkozatommal elrendelem.

Kelt: Szeged, 2018. március 22.

.....
Dr. Kozák Péter
igazgató

VEZETŐI ELKÖTELEZETTSÉG**2.2. Minőségpolitika**

Az Alsó-Tisza-vidéki Vízügyi Igazgatóság első számú feladatának tekinti a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. Törvény és az EU irányelveinek (Víz Keretirányelv, Árvízi Irányelv), valamint a kapcsolódó egyéb vízgazdálkodási alapidokumentumok, kormányrendeletek, jogszabályok, műszaki irányelvek előírásainak magas színvonalon történő betartását a vízgazdálkodási döntések megalapozása érdekében.

A fenti kereteket figyelembe véve létrehoztuk és bevettük az ISO 9001:2015 szabványkövetelménynek megfelelő minőségirányítási rendszert.

A dolgozóink munkáját a szakmaiság, az igényesség, a pontosság, a környezetnek és a vizeknek a tisztelete jellemezi. Ebből adódóan biztosítani tudjuk a vízrajzi adataink egyenletes jó minőségét, folyamatos megbízhatóságát, mind békeidőben mind a védekezési időszakban.

Célunk, hogy úgy tegyünk eleget a jogszabályok által előírt vízrajzi feladatainknak, hogy a vízgazdálkodási, vízkár-elhárítási munkáink megalapozásán kívül a működési területen élő lakosság, gazdálkodó szervezetek is elégedettek legyenek vízrajzi adatszolgáltatásunkkal.

A kitűzött célok elérése érdekében, az Igazgatóság anyagi lehetőségeihez mérten, a monitoring hálózat karbantartása, optimális fejlesztése, az alkalmazott mérőeszközök és új módszerek adoptálása, a pontos és minőségi adatszolgáltatás fejlesztése prioritást élvez.

Kiemelt figyelmet fordítunk a nyilvánosság hiteles tájékoztatására, a döntéseink előkészítése során az érintettek igényeinek, elvárásainak és véleményének megismerésére.

Nagy hangsúlyt helyezünk mindazon érdekelt felek igényeinek, elvárásainak a teljesítésére, amelyek jelentős hatást jelentenek vízrajzi munkánkra.

Célunk a felhasználói (vevői) megelégedettség folyamatos növelése, nyomon követése. A hiteles adatszolgáltatás folyamatos fenntartása.

Ennek érdekében folyamatosan karbantartjuk és fejlesztjük mérőállomásainkat dolgozóinktól elvárjuk – egyben rendszeres képzésekkel biztosítjuk számukra – a folyamatosan változó technika megismerését és hatékony kezelését.

Jelmondatunk:

Az integrált komplex vízgazdálkodás hiteles adatokkal végezhető!

Kelt: Szeged, 2018. március 22.

.....
Dr. Kozák Péter